

NHDK's familiegruppe på Facebook

For at blive medlem af familiegruppen er det nødvendigt at gøre **to** ting!

1. Send en e-mail til familiegruppen@newhopedenmark.dk.

I den mail skal der informeres om hvornår kontrakten er blevet underskrevet (dato), og kontrakten med din underskrift, skal vedhæftes (det er ikke alle der har dateret deres underskrift, derfor er vi nødt til at bede om datoen).

Samtlige sider af kontrakten skal sendes – det kan blot være billeder (af hver side) af kontrakten, i en god kvalitet, hvis det ikke er muligt at bibeholde kontrakten som en PDF-fil.

Derudover skal du informere om linket til din egen personlige Facebook profil (se hvordan linket findes, længere nede i guiden), så vi kan være helt sikre på, at det er den rette person, der bliver godkendt til medlemskab i gruppen.

Hvis du ønsker at en anden i din **husstand** også skal være medlem af familiegruppen, skal du informere om hvem det er der også skal være medlem (og personens familiære sammenhæng), samt informere om linket til personens personlige Facebook profil.

Det skal være en person, som er navngivet i kontrakten, der skal fremsende forespørgslen – helst gerne fra den e-mailadresse, der er påført i kontrakten.

2. Anmod om medlemskab i gruppen

Når der er sendt en e-mail, skal der anmodes om medlemskab, i selve gruppen:

<https://www.facebook.com/groups/1799082770156792>

Alle der er fremsendt information om, som ønsker medlemskab, er nødt til selv at anmode om medlemskab i gruppen. Det er IKKE muligt for NHDK at invitere personer til gruppen!

Årsag til kompleksiteten

Der har desværre tidligere været udfordringer med, at NHDK-frivillige blot har godkendt samtlige medlemsanmodninger i gruppen. Dette resulterede i, at personer som ikke var NHDK-adoptanter (eller plejefamilier) blev medlemmer. Der er blevet delt private tekster og billeder, udenfor gruppen, og der er ført chikane imod andre gruppemedlemmer. Dette til trods for at Facebooks regler dermed blev brudt. Derfor forsøger vi at have bare lidt mere kontrol over gruppen, således at vi på bedst mulige vis, kan passe på vores adoptanter og plejefamilier.

Hvis trin 1 og 2 udføres, er det hurtigt at blive medlem af familiegruppen.

Hvis der kun anmodes om medlemskab i selve gruppen, og der ikke fremsendes en e-mail, vil man ikke blive godkendt – heller ikke selv om man svarer på gruppespørgsmålet, at man har sendt en e-mail, det er den samme frivillige der håndterer de e-mailhenvendelser, som godkender medlemsanmodninger i gruppen.

Hvis man kun sender en e-mail, og ikke selv anmoder om medlemskab i gruppen, vil man blive bedt om at anmode om medlemskab, før man kan blive godkendt.



Sådan finder du linket til din egen Facebook profil

I en app på telefonen:

1. Gå til din egen profil
2. Klik på de tre prikker, under dit navn, ved siden af knappen "Tilføj historie"
3. Nederst på den side står dit profillink, klik på knappen "Kopier link"

I en browser:

1. Gå til din egen profil
2. Hold musen over linket "Tidslinje"
3. Højreklik og vælg "Kopier linkadresse"

Sådan finder du linket til andre personers Facebook profil

I en app på telefonen:

1. Gå til personens Facebook profil
2. Klik på de tre prikker yderst til højre, under personens navn, ved siden af knapperne "Besked" og telefonen
3. Nederst på den side, står personens profillink, klik på knappen "Kopier link"

I en browser:

1. Gå til personens Facebook profil
2. Hold musen over linket "Tidslinje"
3. Højreklik og vælg "Kopier linkadresse"

Grupperegler for NHDK's familiegruppe på Facebook

Familiegruppen er ikke en "brokke-gruppe", det er en gruppe hvor NHDK-familier kan hygge sig, og hjælpe samt støtte hinanden, med de almindelige udfordringer der måtte opstå. I den e-mail der sendes til familiegruppen@newhopedenmark.dk, med et ønske om medlemskab, skal du vedkende dig at overholde nedenstående grupperegler, og holde øje med om reglerne i gruppen bliver opdateret/ændret.

1. Vær venlig og høflig

Der holdes altid en god tone, vi er alle forskellige, og der skal være plads til at stille spørgsmål, uden at det ender i negative, kritiske diskussioner.

2. Medlemmer

Det er udelukkende adoptant- og plejefamilier, der har ret til at være medlem af familiegruppen, dette for at sikre at det er en "tryk" gruppe, hvor alle har forståelse for hinanden.

3. Navn på kontrakt "påkrævet"

For at blive medlem af gruppen, skal der forefindes en adoptions- eller plejekontrakt, med dit navn.

4. Invitation af andre

Hvis du inviterer andre ind i gruppen, skal der sendes en e-mail til familiegruppen@newhopedenmark.dk, med information om hvilken person du har inviteret, samt chip nr og fødselsdato på din hund.

5. Respekter alles privatliv

Det er **IKKE** tilladt at dele information fra denne gruppe, hverken billeder, videoer, tekst fra opslag, eller person-information - hverken om andre familier, eller om administratorerne i gruppen.

6. Utilfredshed

Opleves der utilfredshed, eller tvivl tages det op med NHDK (via e-mail, se pkt. 9), og vi vil gøre alt hvad vi kan, for at afklare situationen.

7. Bestyrelse og frivillige i NHDK

Alle i NHDK arbejder frivilligt, også medlemmerne i bestyrelsen. Alle er helt almindelige mennesker, med hjem, familie og arbejde som alle andre. Dette skal respekteres af alle.

8. Kommunikation med NHDK

Der må ikke sendes private beskeder, eller SMS'er til bestyrelsen/frivillige i NHDK, al kommunikation med NHDK foregår ALTID via e-mail. Så kan flere besvare henvendelsen.

9. Send en e-mail

Hvis der ønskes at stilles spørgsmål direkte til NHDK, skal der sendes en e-mail til adoption@newhopedenmark.dk. E-mails vil i bedst mulige omfang blive besvaret inden for 48 timer.

10. Brud på gruppereglerne

NHDK kan se sig nødsaget til at fjerne gruppemedlemmer, hvis reglerne ikke overholdes.